**АНКЕТА Получателей услуг в сфере образования**

**1. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а;

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

**2. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

**3. Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а);

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

4**. Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**:

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

5. **Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

**6. Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации**: \*

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

**7. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся**:

1. неудовлетворительно, не устраивает;

2. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

4. отлично, полностью удовлетворен(а)

**8. Оцените условия по организации питания обучающихся**:

1. неудовлетворительно, не устраивает;

2. отлично, полностью удовлетворен(а)

**9. Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися:** \*

1. отлично, полностью удовлетворен(а);

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

**10. Оцените наличие дополнительных образовательных программ:** \*

1. отлично, полностью удовлетворен(а);

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

**11. Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**: \*

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

**12. Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: \***

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

**13. Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**:

1. отлично, полностью удовлетворен(а) ;

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками;

4. плохо, не соответствует минимальным требованиям;

5. неудовлетворительно, не устраивает

**14. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации**:

1. полностью устраивает;

2. в целом хорошо, но есть недостатки;

3. удовлетворительно;

4. неудовлетворительно, не устраивает

**15. Оцените компетентность работников образовательной организации:**

1. полностью устраивает;

2. в целом хорошо, но есть недостатки;

3. удовлетворительно;

4. неудовлетворительно, не устраивает

**16. Удовлетворение материально-техническим обеспечением образовательной организации:**

1. полностью устраивает;

2. в целом хорошо, но есть недостатки;

3. удовлетворительно;

4. неудовлетворительно, не устраивает

**17. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг:**

1. полностью устраивает;

2. в целом хорошо, но есть недостатки;

3. удовлетворительно;

4. неудовлетворительно, не устраивает

18**. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:**

1. обязательно порекомендую;

2. скорее да, чем нет;

3. скорее нет, чем да;

4. не буду рекомендовать