

Выписка из протокола
заседания Общественного совета МО «Можгинский район»

От 21.01. 2019 г.

№ 1

Присутствовали:

Логинова О.С.- председатель Общественного Совета

Члены комиссии:

1. Чувашов О.А.
2. Смирнова З.С.
3. Загуменова Н.П.
4. Романова П.Т.
5. Ксенофонтова Л.В.

Приглашенные: Сарычева М.Н. – зам. Главы администрации района по социальным вопросам, Гусева Е.А. – зам. начальника Управления образования – начальник сектора организационно-кадровой работы.

Повестка дня:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году.
2. О перечне образовательных организаций, в отношении которых будет проводится НОК УООД в 2019 году.

По вопросу слушали Гусеву Е.А., заместителя начальника Управления образования. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее – НОК УООД) проведена организацией-оператором (Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ») на основании государственного контракта от 26 октября 2018 года № Ф.2018.500530.

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности рассмотрен и утвержден Общественным советом Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 7 декабря 2017 года №7) . В перечень вошло 26 образовательных организаций.

НОК УООД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК УООД проводилась в период с 26 октября по 05 декабря 2018 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов организаций в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;

- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru;
- проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;
- сбор информации, предоставленной органами исполнительной власти Удмуртской Республики;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся проводилось с 08 по 27 ноября октября 2018 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного совета при Министерстве по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике (протокол от 10 сентября 2018 года № 3), включала вопросы, позволяющие определить мнение обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве условий оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 2931 родитель (законных представителей) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет и, что составляет 106,27 % от общего количества респондентов (УР-78,2%).

Отзывы и предложения по улучшению работы организаций оставили 612 человек, что составляет 20,88% от общего количества респондентов, принявших участие в анкетировании (УР - 13,3 %).

Анализ результатов НОК УООД показывает, что средний балл по итогам НОК УООД составил 135,49 (УР-137,02), (максимальное значение - 160).

По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:

Показатели группы	Максимальное значение	Можгинский район	Удмуртская республика
№1	40	31,72	31,72
№2	70	55,61	56,93
№3	20	19,82	19,73
№4	30	28,33	28,64

Максимально возможного итогового балла не набрала ни одна организация.

Распределение результатов НОК УООД по группе показателей № 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Результаты НОК УООД, баллы	max(40)	min
Маловаложикьинская СОШ	32,5	
Большепудгинская ООШ	32,5	
Люгинская ООШ		28,85

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 2 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Результаты НОК УООД, баллы	max(70)	min
Маловоложикьинская СОШ	61,65	
Пазыльская ООШ	61,45	
Люгинская ООШ		52,70
Малосюгинская СОШ		52,33

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 3 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»

Результаты НОК УООД, баллы	max(20)	min
Нынекская СОШ	20,00	
Нышинская СОШ		
Русско-Пычасская СОШ		
Старокаксинская СОШ		
Маловоложикьинская СОШ		
Староберезнякская СОШ		
Верхнеюринская ООШ		
Комякская ООШ		
Мельниковская ООШ		

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 4 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»

Результаты НОК УООД, баллы	max(30)	min
Старокаксинская СОШ	29,90	
Мельниковская ООШ	29,90	
Большепудгинская ООШ		26,40

Распределение результатов НОК УООД

Результаты НОК УООД, баллы	max(160)	min
Маловоложикьинская СОШ	143,55	
Вишурская ООШ		128,10

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)

Управлению образования:

- провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципального района (городского округа) запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать при анализе результатов НОК УООД специфику факторов, влияющих на качество условий осуществления образовательной деятельности (территориальное расположение образовательной организации, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся и др.);
- учитывать результаты НОК УООД в управлении системой образования, формировании программ развития образования в муниципальном районе (городском округе);
- спланировать мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
- принять участие в разработке и согласовать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год;
- разместить информацию о результатах НОК УООД муниципального района (городского округа) на официальном сайте в сети «Интернет»;
- включить в план работы общественных советов муниципальных районов (городских округов) рассмотрение вопроса о результатах реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год.

Образовательным организациям:

- провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
- использовать результаты НОК УООД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;
- учитывать результаты НОК УООД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- включить в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- разработать, согласовать с органом управления образованием муниципального района и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год – в срок до 28 февраля 2019 года;
- разместить информацию о результатах НОК УООД и план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»;
- обеспечить информирование родителей о процедуре и результатах НОК УООД.

Елена Александровна познакомила с содержанием «Справки о проведении в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных организаций Можгинского района», а также решением совещания руководителей дошкольных образовательных организаций от 12.09.2017г.

По результатам НОК ОД подготовлены предложения по совершенствованию образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышению качества управления муниципальными системами образования и образовательными организациями.

По второму вопросу слушали Гусеву Е.А., заместителя начальника Управления образования.

В 2019 будет проводится независимая оценка качества образования в Удмуртской Республике среди учреждений дополнительного образования. Определен перечень организаций Можгинского района (прилагается), осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2019 году будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности (протокол заседания Общественного совета МОиН УР от 28 декабря 2018 года №4).

Перечень общеобразовательных учреждений, участвующих в проведении процедуры НОК УООД в 2019 году

№	Наименование ОО	Юридический адрес, телефон	Ф.И.О. руководителя, электронная почта
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Можгинского района»	427771, Удмуртская Республика, Можгинский район, д.Нижний Вишур, ул.Школьная, 4 Телефон: 8(34139)3-18-17	Александрова Светлана Михайловна sportmr@mail.ru
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Можгинского района «Районный центр дополнительного образования детей»	427770, Удмуртская Республика, Можгинский район, с.Можга, микрорайон, 7 Телефон: +7(34139)3-18-19	Логинова Олеся Сергеевна ddtmzr@mail.ru

Решили:

1. Рекомендовать Управлению образования Администрации МО «Можгинский район» разработать комплекс мероприятий по улучшению работы образовательных учреждений (прилагается).
2. Одобрить перечень организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности в 2018г.
3. Решение Общественного Совета опубликовать на официальном сайте Управления образования

Председатель:

Логинова О.С.